



# FINANCE & MEDIATION S.A.

Formation sur mesure,  
consulting & services.

Orienté résultats.

# Notre démarche

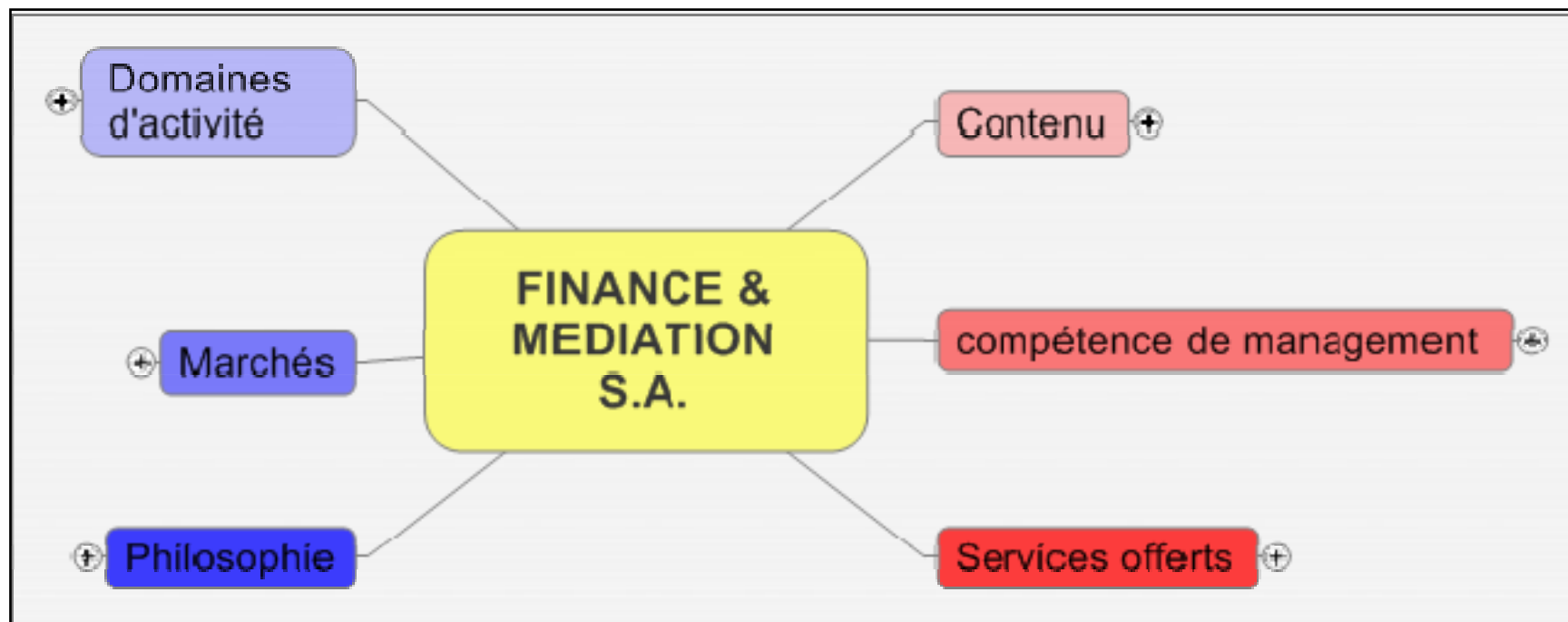
Nous visons la satisfaction de nos clients en leur apportant des solutions sur mesure.

Nous apportons de la compétence, du savoir-faire et de l'expérience de haut niveau.

Nous nous engageons dans une démarche menant aux résultats.



# Orienté résultats.



# Philosophie

- Intervenants experts
- Formateurs et consultants sont des praticiens expérimentés
- Flexibles et indépendants
- Consulting & formation SUR MESURE



# Marchés ciblés

- Institutions du secteur financier
  - petites et moyennes
- P.S.F
  - toute taille
- français / anglais / allemand



# Domaines d'activité

- Formation
- Consulting
- Services



# Contenu



# Finance

- Aspects légaux
  - Compliance
  - Protection des données
  - AML
  - MIFID
  - IFRS
  - Basel2
  - CoRep/FinRep
- Les fondements: Techniques bancaires
- Assurance



# Informatique

- Infrastructure
  - Gestion de Data Centre / Backup Strategy
  - High Availability / Disaster Recovery
  - Organisation de help desks
- Gouvernance
  - ITIL
  - CoBIT
  - Architecture
- Management
- Sécurité
  - Politique
  - Cadres



# Gestion du changement

- Gestion de programmes
- Gestion de projets
- Développement de l'organisation
  - Optimisation des processus



# Droit

- Luxembourg
  - droit du travail
  - droit familial
  - droit successoral
  - droit fiscal
- Allemagne
  - droit fiscal
- Autres pays: sur demande



# Ressource humaine

- Recrutement
- Stratégie RH
  - grandir
  - optimiser les ressources
  - réduire



# Management

- Développement personnel
- Développement et gestion d'équipe
- Développement de l'organisation
- Leadership



# Finance / Budgets

- Gestion des coûts
- Benchmarking



# Gestion des compétences

- Vente
  - Présenter des solutions
  - Réseau
  - Vente de Software Packages
- Etablir une entreprise à Luxembourg
- Management intérimaire



# Services offerts

- Formation
  - courte sur mesure
  - en accompagnement
  - formation intensive
  - à la demande: tests inclus
- Consulting
  - Etude d'impact
  - Gestion de projets
  - Gestion intérimaire
- Mise en oeuvre de la gestion de projets
- Coaching





**TELL US  
YOUR NEED!**

**WE FIND A SOLUTION.**

**DIPLOM-KAUFMANN  
HELMUT HAAG**

Administrateur déléguée  
FINANCE & MEDIATION S.A.

25, Bd. du Prince Henri  
L-1724 Luxembourg

Fon +352 26443233

Fax +352 26443234

Mail [info@finance-et-mediation.lu](mailto:info@finance-et-mediation.lu)

Web [www.finance-et-mediation.lu](http://www.finance-et-mediation.lu)